

Conditions Particulières de Vente à Distance des forfaits

1. Généralités

La passation d'une commande implique l'adhésion de la personne (ci-après dénommée le «Client»), aux présentes conditions particulières de vente à distance ainsi qu'aux CGVU téléchargeables sur le support durable suivant (les CGVU contiennent les informations précontractuelles complémentaires). Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège social en France. Les présentes conditions complètent les « Conditions Générales de Vente et d'Utilisation » des forfaits affichées dans tous les points de vente, mises en ligne sur le site Internet et/ou annexées au bon de commande. Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente (domaine géographique, durée de validité...) sont présentées dans la grille tarifaire consultable sur les points de vente et/ou depuis le site Internet susvisé. Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

2. Modalités de commande

L'achat de forfait à distance s'effectue par une commande en ligne en se connectant à l'adresse Internet : www.ski.chamrousse.com. La commande ne peut être enregistrée sur le site Internet www.ski.chamrousse.com que si le Client s'est clairement identifié :

- Soit par l'entrée de son code d'accès (login + mot de passe) qui lui est strictement personnel.
- Soit en complétant le formulaire en ligne lui permettant d'obtenir l'attribution de son code d'accès.

Pour finaliser la commande, le Client doit accepter les présentes conditions ainsi que les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation des forfaits. Conformément à l'article L1127-2 du Code civil : Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. La Régie Remontées Mécanique Chamrousse confirmera au Client sa commande par un courriel.

Les commandes en ligne complètes (règlement, photographies et justificatifs le cas échéant fournis) doivent être impérativement conclues sur le site Internet www.ski.chamrousse.com au plus tard :

- Pour les rechargements : avant le 1^{er} passage aux remontées mécaniques.
- Pour les retraits en station : la veille avant le premier jour de validité du forfait.
- Pour les envois par courrier : 9 jours avant le premier jour de validité du forfait.

Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs.

3. Rechargement en ligne

Le titre de transport délivré sur un support rechargeable compatible, peut être rechargé en fonction des produits proposés par la Régie Remontées Mécanique Chamrousse sur le site Internet : www.ski.chamrousse.com. Le paiement se fait par carte bancaire : Visa, Eurocard Mastercard. Un accusé de réception de la commande est envoyé par la Régie Remontées Mécanique Chamrousse au Client, lequel devra être conservé par ce dernier, notamment en cas de contrôle lors de l'emprunt des remontées mécaniques. Le chargement du titre sur la carte aura lieu automatiquement lors du premier passage du Client aux bornes d'accès mains-libres.

4. Tarifs et modalités de règlement

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement. Les prix indiqués sont des prix TTC en euros tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande. Il est précisé qu'en cas d'envoi à domicile de la commande, les frais de port s'élèvent à 3 euros. Le prix de la commande est exigible à la commande et les paiements doivent être effectués en euros : par carte bancaire : Visa, Eurocard Mastercard.

Il est précisé que le paiement par carte bancaire est sécurisé via la Caisse d'Epargne en collaboration avec SYSTEMPAY, qui garantit la confidentialité des règlements. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement. À aucun moment, la Régie Remontées Mécanique Chamrousse n'a connaissance des numéros que le Client doit fournir. La Régie Remontées Mécanique Chamrousse est seulement avisée par l'établissement bancaire qu'un paiement correspondant au montant de cette commande a été effectué sur son compte.

5. Confirmation de la commande

Les commandes avec paiement par carte bancaire seront confirmées uniquement si elles ont l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du Client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande, laquelle sera notifiée au Client. Une fois la commande conclue sur www.ski.chamrousse.com et confirmée par le Client, La Régie Remontées Mécanique Chamrousse accusera réception de cette commande par un courriel.

6. Livraison de la commande

Le Client a le choix :

Conditions Particulières de Vente à Distance des forfaits

- Soit de se faire livrer à l'adresse indiquée par le Client. Sauf cas de force majeure, La Régie Remontées Mécanique Chamrousse s'engage à livrer par la Poste les titres au plus tard 9 jours pour la France métropolitaine et au plus tard 15 jours pour l'étranger et les DOM-TOM avant le premier jour de validité du forfait (Le cachet de la Poste faisant foi).
- Soit de retirer ses forfaits dans le point de vente de La Régie Remontées Mécanique Chamrousse choisi par le Client, à partir du lendemain de la commande en tenant compte des horaires d'ouverture de ces points de vente. La copie de l'accusé de réception sera alors exigée par La Régie Remontées Mécanique Chamrousse ainsi que la présentation d'une pièce d'identité officielle en vigueur. À défaut, les forfaits commandés ne pourront pas être délivrés. La commande sera ensuite remise au Client, sous réserve de la signature par celui-ci d'un reçu. (Sauf cas du rechargement en ligne) ».

7. Absence de droit de rétractation

« En application de l'article L 221-2 9° du Code de la consommation, le droit de rétractation prévu aux articles L221-18 et suivants du Code de la Consommation ne s'applique pas aux contrats de transports de passagers.

8. Modification/annulation de commande

Une fois la commande du forfait confirmée par le Client, le forfait commandé ne peut être ni remboursé, ni repris, ni échangé. De même, aucune modification ne pourra être apportée à la commande.

9. Responsabilité et garanties

La Régie Remontées Mécanique Chamrousse ne sera tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de La Régie Remontées Mécanique Chamrousse ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

10. Modes de preuves

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.

Le Client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques. Les informations relatives à la validité du titre de transport inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

11. Protection des données à caractère personnel

Toutes les données bancaires demandées au Client lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage, certifié SYSTEMPAY. Les informations que les Clients communiquent sur le site permettent à La Régie Remontées Mécanique Chamrousse de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le site.

Conformément à l'article 32 de la loi Informatique et Libertés, le responsable de traitement a nommé un délégué à la protection des données personnelles dont les coordonnées sont les suivantes : dpo.rmmc@chamrousse.com.

Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés modifiée le 20 juin 2018, La Régie Remontées Mécanique Chamrousse informe le Client sur l'utilisation qui est faite de ces données, notamment sur la possibilité de lui envoyer des offres commerciales.

La loi Informatique et Libertés modifiée et le Règlement européen relatif à la protection des données personnelles du 27 avril 2016 prévoient que le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données personnelles le concernant, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit d'opposition au traitement et du droit à la portabilité de ses données.

Il peut exercer ses droits en contactant dpo.rmmc@chamrousse.com.

Il dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Il a enfin le droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après son décès.

12. Archivage

L'archivage des commandes est effectué par le service des ventes de La Régie Remontées Mécanique Chamrousse conformément à l'article L213-1 du Code de la consommation. Dans ces conditions, le Client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.

Conditions Particulières de Vente à Distance des forfaits

13. Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. Les tribunaux compétents sont ceux du défendeur

14. TELEPISTES

Le Télépistes permet au client, durant toute la saison d'hiver, d'accéder directement et de manière illimitée au domaine skiable alpin de Chamrousse tout en bénéficiant de conditions tarifaires préférentielles. Le Télépistes implique de souscrire une adhésion. Cette souscription s'effectue uniquement sur le site Internet www.ski.chamrousse.com. Le renouvellement de l'adhésion s'effectue par le client. Cette adhésion est valable jusqu'à la fin de la saison hiver et ne peut faire l'objet d'un remboursement si le client change d'avis et ne souhaite plus utiliser son Télépistes.

Le produit facturé est déterminé parmi les 5 produits suivants, en fonction des passages en bornes.

- Alpin 4 heures consécutives
- Alpin Journée
- Alpin Ski Nocturne
- Alpin Coucher de soleil
- Minidomaine journée

Une remise sur le tarif de la vente en caisse du jour sera appliquée lors de la facturation du produit consommé (hors promotions).

- 10% le WE et les vacances scolaires de Noël et d'hiver
- 35% en semaine hors vacances scolaires de Noël et d'hiver
- 100% la 8ème sortie (et uniquement la 8ème sortie)

Les prestations résultant de l'adhésion et de l'utilisation du Télépistes sont payables par débit de la carte bancaire du client. Lors du paiement de l'adhésion au Télépistes, le client communique, via un site de paiement sécurisé, les numéros et date de validité de sa carte bancaire autorisant ainsi la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse à effectuer le règlement des consommations du Télépistes par prélèvement sur sa carte bancaire.

Il est expressément précisé que le client s'interdit l'utilisation d'une carte bancaire à usage unique lors de cette adhésion. Il est rappelé qu'à aucun moment, la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse n'a accès aux références de la carte bancaire du Client.

La Régie Remontées Mécaniques Chamrousse dispose seulement des statuts des règlements que lui communique l'établissement bancaire (acceptation ou du rejet de l'opération).

La facturation et le règlement des journées skiées sont hebdomadaires. Chaque semaine, la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse adresse par courriel au client, le détail des journées de ski effectuées durant la semaine précédente et le montant qui sera prélevé sur sa carte bancaire 1 jour après la réception du courriel.

L'envoi du relevé hebdomadaire ne vaut pas solde de tout compte : toute journée consommée éventuellement omise est facturée ultérieurement.

Le rejet de débit du compte bancaire du client par sa banque, pour quelque motif que ce soit (opposition, insuffisance de provision, carte bancaire périmée...), entraîne le blocage du ou des Télépistes associé(s), lui interdisant l'accès au domaine skiable jusqu'à régularisation des sommes dues. Le client sera joint par nos services par téléphone ou courriel.

Lors de son adhésion au Télépistes, le client crée son compte en définissant un nom utilisateur et un mot de passe. Ces données lui permettent d'accéder à son compte et de gérer ses informations personnelles à tout moment en se connectant sur le site Internet www.ski.chamrousse.com.

Le Client s'engage expressément à modifier dans les meilleurs délais, ses coordonnées postales, électroniques, téléphoniques ou bancaires (attention aux dates de validité) afin d'être toujours en conformité avec les engagements de la présente adhésion

En cas de perte ou vol, le Télépistes peut être remplacé.

Les journées de ski consommées avant la déclaration de perte ou vol (journée de déclaration comprise), sont dues par le Client.

La demande pourra s'effectuer :

- Soit aux caisses, avec une pièce d'identité
- Soit par courriel à ventes@chamrousse.com (joindre pièce d'identité et justificatif d'achat)
- Soit par Courrier à Régie Remontées Mécaniques Chamrousse, 62 place de Belledonne, 38410 Chamrousse (copie d'une pièce d'identité et justificatif d'achat joint)

Il en coûtera au client 5€ de frais de blocage et 3€ de carte (si besoin).

Chamrousse le 24 juin 2020

Frédéric GEROMIN

Directeur Général

