



RECRUTEMENT : HÔTE DE VENTE

Dévoluy Ski Développement recherche un-e hôte-esse de vente pour accueillir, informer ses clients et leur vendre les accès au domaine exploité durant la période estivale 2021.

Rattaché directement au responsable des ventes, les missions principales seront les suivantes :

1. Accueillir, renseigner, conseiller et assister le client

- Respecter et connaître le référentiel Accueil
- Connaître parfaitement l'offre commerciale ainsi que le domaine skiable
- Ecouter le client
- Etablir une relation de confiance avec le client
- Informer les clients (Ouverture des pistes, Conditions météorologiques...)
- Solliciter la satisfaction du client sur l'acte de vente
- Calmer et gérer les conflits clients



2. Assurer la vente des titres de transport et activités annexes

- Assurer la vente de titres de transports aux tarifs et conditions en vigueur
- S'assurer que les éléments tarifaires sont à jour avant de vendre
- Respecter et connaître les documents de travail (les procédures, CGVU, CPVD, consignes responsables, arrêté municipaux, note de service, ...)
- Assurer la bonne tenue de la caisse (justificatifs gratuits, encaissement, fond de caisse, recette, remise journalière, ...)
- Vérifier et transmettre quotidiennement l'arrêté de la caisse (état, feuille de caisse, justificatifs)
- Être garant de l'exactitude de sa caisse
- Préparer le versement des recettes
- Être responsable des sommes et des stocks qui lui sont confiés.



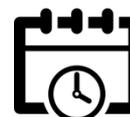
3. Veiller à l'environnement de travail pour garantir l'accueil du client

- Organiser et entretenir l'environnement de son poste de travail intérieur et extérieur (file d'attente, stock consommable, affichage à jour, fournitures, documents et information indispensables à son métier...)
- Réserver un accueil irréprochable au client par sa tenue et son attitude
- Assurer des fonctions de remplacement sur d'autres sites si nécessaire en étant mobile



4. Maitriser les tâches administratives et respecter les règles internes

- Assurer des tâches de bureau à la demande des responsables
- Connaître et respecter les règles de sécurité applicables au poste de travail
- Respecter le règlement intérieur
- Appliquer scrupuleusement les mesures sanitaires (covid19) mises en œuvre dans l'entreprise
- Respecter les règles de communication (radio, téléphone)
- Maintenir une bonne relation d'échanges avec les différents acteurs du territoire





**Deviens
ski tu es!**

Poste à pourvoir : 01/07/2021
Type de contrat : CDD
Durée : 2 mois
Rémunération : Suivant Convention Collective

Candidature à transmettre avant le 22/05/2021 à

Dévoluy Ski Développement
Service RH
Superdévoluy
05250 LE DEVOLUY

Ou par mail : info@devoluy.ski

→ **Dévoluy Ski Développement**
Superdévoluy 05250 LE DEVOLUY
T. + 33 (0)4 92 58 82 82 • F. + 33 (0)4 92 58 80 57
info@devoluy.ski
TVA intracommunautaire FR86500802327. Siret 500 802 327 000 22 • APE 4939C



→ www.ledevoluy.ski