

### 1 - MISSION

Coordonne et organise une équipe de dameurs pour optimiser la qualité des pistes en fonction des aléas techniques et météorologiques

### 2 - ORGANIGRAMME

Voir Livret d'Accueil

### 3 - CONTEXTE ORGANISATIONNEL

- Poste saisonnier
- Basé sur les 2 sites du Dévoluy – Mobilité intersites
- Organisation pour permettre une continuité du service

### 4 - PASSERELLES

- Responsable damage, CDI (entretien pistes, mécanique), autres métiers exploitation

### 5 - ACTIVITES PRINCIPALES

#### *5.1 Technique métier*

- Prioriser le travail en fonction de la feuille de travail (issue des demandes des pistes, RM, neige) et en anticipation des événements à venir (vacances, animations, courses, ...) sur la base de la connaissance terrain, technique, et météo.
- Distribuer/organiser le travail : définir la bonne personne à la bonne place
- Effectuer un retour d'information au responsable damage : feuille de travail pour transmission aux autres services (préparation pour les jours à venir)
- Réaliser le reporting : secteurs, heures, consommation, réparations, pièces, ... immobilisations
- Gérer en proximité les aléas humains et les aléas techniques, expliquer la non-faisabilité de certaines demandes
- Faire respecter les procédures (sécurité et entretien machine)
- Veiller à la sécurité des personnes présentes sur les pistes (randonneurs, ...)
- Définir le choix « réparer, rentrer ou laisser sur place » avec ou sans l'aide des mécanos en cas de panne
- Parrainer les nouveaux, former les conducteurs, être personne ressource pour l'équipe
- (Rechercher les personnes perdues)

#### *5.2 Qualité / Sécurité / Environnement*

- Définir, pour son secteur d'activité, le SM QSE décliné de la politique de l'entreprise
- Améliorer la performance de l'entreprise au travers des engagements règlementaires, environnementaux, satisfaction clients, normatifs
- Appliquer et faire appliquer le Système Management QSE



**LE DÉVOLUY.SKI**

- Participer de façon active à l'amélioration continue du SM QSE

### 5.3 Management

- Appliquer et faire appliquer la réglementation, le règlement intérieur, les engagements normatifs, les procédures
- Veiller au bon comportement de son personnel
- Contribuer à l'amélioration de la performance de l'entreprise :
  - Qualité de service,
  - Sécurité du travail,
  - Environnement,
  - Technique métier,
  - Organisationnel
- Gère son secteur de façon autonome et anticipe les situations
- Favoriser la coordination et l'entraide entre les services
- Planifier le travail du personnel et gérer les modifications de planning et de poste de travail
- Assurer la gestion et le suivi des heures de présence
- Être capable de reconnaître la qualité du travail, de recadrer, et de sanctionner le cas échéant
- Réaliser les entretiens professionnels
- Assurer le développement et le transfert des compétences de son personnel en concertation avec l'encadrement.
- Favoriser le travail en équipe et savoir déléguer
- Animer l'équipe en développant la prise de responsabilités et le respect des engagements individuels et collectifs
- Garantir le maintien d'un bon climat social et relationnel dans son équipe et contribuer au bon relationnel inter service
- Contribuer de façon active à garantir la qualité de service afin d'améliorer la satisfaction des clients
- Assurer le suivi de la performance de son équipe :
  - déployer et contrôler les objectifs du service
  - contrôler et assurer le suivi formalisé de l'activité de son équipe
- Identifier les besoins de son secteur d'activité (formation, compétences, technique, organisation, moyens)

### 5.4 Communication

- Rendre compte à sa hiérarchie de tout dysfonctionnement sur son domaine, tant au niveau technique qu'organisationnel et social
- Assurer le suivi de la performance de son secteur et communiquer à sa hiérarchie
- Communiquer avec son équipe et assurer la circulation des informations avec la direction

## **6 - FORMATION / EXPERIENCE**

- Formation technique : CAP Travaux Publics / Mécanique véhicules
- 8 à 10 ans d'expérience au sein d'un service damage

## **7 - COMPETENCES**

### *7.1 Techniques*

- Connaissances techniques avancées du métier de dameur
- Connaissances en management
- Connaissances du milieu montagnard, du domaine, pratique du ski
- Autonomie de base en micro-informatique

### *7.2 Humaines / Relationnelles*

- Aptitude à manager, organiser, communiquer et motiver les hommes
- Bon relationnel interne / externe
- Aptitude à résoudre des problèmes, proposer des améliorations et les formaliser

### *7.3 Compétences communes / transversales*

- Relation Client / Sécurité / Degré d'adhésion au projet de l'équipe et de l'entreprise
- Technique (liées au métier) / Réactivité – Adaptabilité / Travail en équipe
- Connaissance des normes de travail

## **8 - NIVEAU DE REMUNERATION**

Voir grilles internes et accords en vigueur