

1 - MISSION

Conduire des téléskis et veiller à la sécurité et à l'accueil des clients.

2 - ORGANIGRAMME

Voir Livret d'Accueil

3 - CONTEXTE ORGANISATIONNEL

- Poste saisonnier
- Basé sur les 2 sites du Dévoluy – Mobilité intersites
- Planning de travail défini pour la saison

4 - PASSERELLES

- Autres fonctions techniques suivant compétences (maintenance RM, chef d'équipe RM, ...)

5 - ACTIVITES PRINCIPALES

5.1 Technique métier

- S'assurer que les contrôles et essais réglementaires soient effectués durant la journée d'exploitation (réaliser ou s'assurer de la réalisation), dont le parcours d'essai
- Réaliser ou s'assurer de la réalisation des contrôles périodiques réglementaires
- Renseigner quotidiennement le registre d'exploitation
- Accueillir les clients : guider, renseigner (sur tous les appareils)
- Assurer la sécurité et le confort de la clientèle
- S'assurer de la conformité des aires d'embarquement et débarquement y compris affichage
- S'assurer de la réalisation du contrôle des titres de transport
- Gérer les aléas climatiques et techniques (petite maintenance et diagnostic)
- Veiller à la propreté du poste de travail et de l'environnement immédiat
- Garantir l'application des procédures et de la réglementation (règlement d'exploitation, règlement de police, modes opératoires d'exploitation, ...)
- Entretien et veiller à l'utilisation du matériel de sécurité (EPI: gants, baudrier, casque, tapis)

5.2 Qualité / Sécurité / Environnement

- Améliorer la performance de l'entreprise au travers des engagements réglementaires, environnementaux, satisfaction clients, normatifs
- Appliquer et faire appliquer le Système Management de l'entreprise
- Participer de façon active à l'amélioration continue

5.3 Communication

- Rendre compte à sa hiérarchie de tout dysfonctionnement sur son domaine, tant au niveau technique qu'organisationnel et social
- Assurer le suivi de la performance de son secteur et communiquer à sa hiérarchie
- Communiquer avec ses collègues et assurer la circulation des informations avec la direction

6 - FORMATION / EXPERIENCE

- Formation technique niveau CAP / BEP mécanique ou expérience équivalente.
- Expérience 3 à 5 ans au sein d'un service exploitation RM (agent d'exploitation).

7 - COMPETENCES

7.1 Techniques

- Connaissances du milieu montagnard, du domaine skiable
- Connaissances de l'exploitation des TK
- Aptitude à la conduite de véhicules (4X4, ...) pour l'accès à certains appareils

7.2 Humaines / Relationnelles

- Bon relationnel interne / externe
- Facilité de contact avec la clientèle en véhiculant une image positive de la société (tenue, attitude)
- Aptitude à résoudre des problèmes, proposer des améliorations et les formaliser

7.3 Compétences communes / transversales

- Relation Client / Sécurité / Degré d'adhésion au projet de l'équipe et de l'entreprise
- Technique (liées au métier) / Réactivité – Adaptabilité / Travail en équipe
- Connaissance des normes de travail

8 - NIVEAU DE REMUNERATION

Voir grilles internes et accords en vigueur