

1 - MISSION

Assurer la surveillance et l'assistance à l'embarquement des clients et veiller à la sécurité et à l'accueil, soit le rôle d'agent d'exploitation.

2 - ORGANIGRAMME

Voir Livret d'Accueil

3 - CONTEXTE ORGANISATIONNEL

- Poste saisonnier
- Basé sur les 2 sites du Dévoluy – Mobilité intersites
- Planning de travail défini pour la saison

4 - PASSERELLES

- Autres fonctions techniques suivant compétences (Conducteur RM, Chef d'équipe RM...)

5 - ACTIVITES PRINCIPALES

5.1 Technique métier

- Assister la clientèle : organiser la file d'attente pour faciliter l'accès à l'appareil, aider à l'embarquement ou au débarquement de certains clients (enfants, piétons...), optimiser le flux
- Faire respecter la réglementation par la clientèle
- Renseigner les clients
- Maintenir en place la signalisation et les plateformes d'embarquement et de débarquement conformes à la réglementation
- Vérifier chaque jour sous la responsabilité du conducteur le bon état de fonctionnement de l'appareil avant ouverture et durant la journée
- Remplacer l'agent d'embarquement ou le conducteur TK durant les temps de pause
- Alerter les secours en cas d'accident
- Assurer la propreté du poste de travail et de son environnement immédiat
- Entretien et utiliser le matériel de sécurité de travail (EPI : baudrier, longe, tapis antidérapant, ...).
- S'assurer de la réalisation du contrôle des titres de transport

5.2 Qualité / Sécurité / Environnement

- Améliorer la performance de l'entreprise au travers des engagements réglementaires, environnementaux, satisfaction clients, normatifs
- Appliquer et faire appliquer le Système Management de l'entreprise
- Participer de façon active à l'amélioration continue

5.3 Communication

- Rendre compte à sa hiérarchie de tout dysfonctionnement sur son domaine, tant au niveau technique qu'organisationnel et social
- Assurer le suivi de la performance de son secteur et communiquer à sa hiérarchie
- Communiquer avec ses collègues et assurer la circulation des informations avec la direction

6 - FORMATION / EXPERIENCE

- Formation technique ou expérience équivalente souhaitée.
- Expérience 6 mois à 2 ans au sein d'un service exploitation RM

7 - COMPETENCES

7.1 Techniques

- Connaissances du milieu montagnard, du domaine skiable

7.2 Humaines / Relationnelles

- Bon relationnel interne / externe
- Facilité de contact avec la clientèle en véhiculant une image positive de la société (tenue, attitude)
- Aptitude à résoudre des problèmes, proposer des améliorations et les formaliser

7.3 Compétences communes / transversales

- Relation Client / Sécurité / Degré d'adhésion au projet de l'équipe et de l'entreprise
- Technique (liées au métier) / Réactivité – Adaptabilité / Travail en équipe
- Connaissance des normes de travail

8 - NIVEAU DE REMUNERATION

Voir grilles internes et accords en vigueur